

N°	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho
		Elaboração do Plano de		Alta Plano de Comunicação do Cefet/RJ aprovado	Indicadores de comunicação elaborados	Realizar reuniões de equipe	
1			Alta		Minuta do plano de comunicação elaborada e encaminhada para aprovação	Realizar pesquisa sobre os indicadores da rede federal	Teletrabalho /Presencial
		Comunicação			Plano de comunicação aprovado e publicado	Elaborar minuta do plano de comunicação Encaminhar plano para aprovação	
2		Execução do Plano de Comunicação	Alta	Plano de Comunicação do Cefet/RJ executado	Ação do Plano de Comunicação executada	Planejamento da ação Execução da ação	Teletrabalho /Presencial
3	Planejamento estratégico da comunicação	Atualização de publicações técnicas como Guias e manuais	Alta	Documento de orientações sobre padrões estabelecidos para as publicações da área de Comunicação atualizado	Minuta do documento de orientações sobre padrões estabelecidos para as publicações da área de Comunicação elaborada	 Revisar as diretrizes de comunicação Atualizar o documento interno de orientações para padronização das publicações da área de Comunicação 	Teletrabalho /Presencial
4	organizacional	Planejamento de campanhas institucionais	Alta	Planos e projetos de comunicação ou de campanhas específicas, e planilhas ou relatórios de monitoramento elaborados	Minuta do plano ou projeto de comunicação elaborada	 Realizar diagnósticos Elaborar os projetos que contenham ações estratégicas para solucionar problemas de comunicação Monitorar as ações implantadas Planejar campanhas de comunicação 	Teletrabalho /Presencial
5		Desenvolviment o de projetos digitais	Alta	Projetos digitais com o objetivo de aprimorar a comunicação institucional desenvolvidos	Minuta do projeto de aprimoramento da comunicação institucional elaborada	 Realizar diagnósticos Elaborar os projetos que contenham ações estratégicas para solucionar problemas de comunicação Planejar divulgação Monitorar as ações implantadas 	Teletrabalho /Presencial
6	Elaboração de materiais gráficos	Criação de materiais gráficos	Alta	Design gráfico de material criado	Projetos gráficos, impressos e/ou virtuais (cartaz, banner, card, diagrama, faixa, gráfico, ícone/pictograma, infográfico, página web, peça gráfica, slide, boletim informativo, revista, livro, documento, ilustração, publicação para mídias impressas e digitais, itens para sinalização, imagem para redes sociais, capas para livros e revistas, folders, cartazes, convites, slides para apresentações)	 Pesquisa sobre o tema Vetorização e criação de imagens Busca e seleção em banco de imagens Edição, tratamento e manipulação de imagens Busca e seleção de fontes Elaboração de projeto 	Teletrabalho /Presencial
			Material gráfico apropriado para divulgação institucional manipulado	Material gráfico de origem externa corrigido	Edição, tratamento e manipulação de imagens Busca e seleção de fontes	Teletrabalho /Presencial	
7				Material gráfico com formato adaptado			
		1 F			Material gráfico com informações atualizadas		



Nº	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho
8		Diagramação de documentos,	Alta	Documento, livro ou revista com diagramação finalizada	Layout base para o material	 Criação de grid Produção de layout base	Teletrabalho
0		livros ou revistas ou parcialmente realizada, dependendo da extensão Seções diagramadas	Diagramação das páginas adequando o conteúdo para a forma mais visualmente interessante	/Presencial			
		Criação de			Pesquisa de logomarca gerada	Pesquisa iconográfica Pesquisa de similares ou correlatos	
9	Criação de logomarcas	logomarcas de acordo com as diretrizes	Alta	Logomarca finalizada ou em processo de elaboração	Rascunhos de logomarca produzidos	 Geração de alternativas Seleção de alternativas Desenvolvimento da proposta	Teletrabalho /Presencial
		institucionais			Propostas para logomarca	Pesquisa e seleção de coresElaboração de versõesFinalização da proposta	
10		Reestruturação de conteúdo de página	Alta	Estrutura de página organizada ou em processo de organização	Esquema com os tópicos da página finalizado	 Verificação da estrutura atual Identificação dos tópicos e subtópicos Análise do grau de importância Indicação de reestrutura 	Teletrabalho /Presencial
	Elaboração de site, página				Projeto Base do layout elaborado	 Verificação do layout atual Identificação das possíveis falhas de comunicação Reconhecimento de blocos de conteúdo Análise do grau de importância dos blocos de conteúdo Indicação de localização de cada bloco de acordo com a análise feita Elaboração de projeto gráfico Elaboração de esquema de cores 	Teletrabalho /Presencial
11	eletrônica	Elaboração de layout para página	Alta	Parâmetros para implementação do layout definidos	Esquema de cores do layout elaborado Mockup de página gerado		
12		Produção de material fotográfico institucional	Alta	Fotografias de interesse institucional produzidas	Reuniões com departamentos e pessoas envolvidos nos registros do evento em formato de foto realizadas	 Planejar fotos Separar material Verificar máquina	Presencial na unidade ou externa
13	Produção Fotográfica	Cobertura fotográfica de eventos	Alta	Fotografias do evento produzidas	Ensaios fotográficos no local do evento verificação de formatos, espaços e luminosidade realizados	Planejar fotosSeparar materialVerificar máquina	Presencial na unidade ou externa
14		Atualização e manutenção de banco de imagens institucional	Média	Banco de imagens institucional atualizado	Verificação de outras facilidades de armazenamento de imagens, como programas e plataformas, realizada	Alimentação do banco de imagens com novos itens gerados internamente	Teletrabalho /Presencial



Nº	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho				
		Planejamento de	Documento /roteiro contendo Documento /roteiro contendo		Reuniões com os setores envolvidos com a organização do cerimonial realizadas	Roteiro atualizado de acordo com a demanda do	Teletrabalho				
15				os procedimentos de	Prazos do cerimonial definidos						
13				evento – formato	/Presencial						
	Produção de				Ensaio do evento em data próxima realizado						
	evento				Confirmação de presenças dos convidados e/ou palestrantes realizada	Atualizar a lista de confirmações em tempo real e					
16		Execução de cerimonial do	Alta	Organização do evento, contendo roteiro aprovado do cerimonialista, cobertura	Checklist de materiais e equipamentos do evento concluído	identificar substitutos, caso haja • Verificar o funcionamento de equipamentos	Presencial				
10		evento Atta	jornalística e fotografia, executada	Roteiro do evento distribuído às equipes envolvidas	• Enviar o roteiro por e-mail e disponibilizar cópias impressas no local	FIESCHCIAI					
						Registro fotográfico dos principais momentos do evento realizado	Selecionar e editar imagens após o evento				
			manual de identidade Alta Manual do Cef		Comparativo de manuais de identidade visual de outros órgãos/entidades realizado	Pesquisa e discussão sobre padrões a serem adotados Testes relacionados aos novos padrões	Teletrabalho /Presencial				
17					Protótipos de materiais gráficos, utilizando os novos padrões, como cartazes, folders, etc,						
			em processo de atualização	Novo manual de identidade visual do Cefet/RJ publicado no site	Implementação do novo padrão no manual						
	Planejamento estratégico da	ico da Gestão do uso						Monitoramento do uso da	Lista de materiais produzidos identificados com não conformidades ao uso da identidade	Acompanhamento e verificação das formas e versões	
18	identidade visual institucional	da identidade visual da	Alta	identidade visual da	visual da instituição elaborada Guia visual atualizado com exemplos de	utilizadas da logo institucional nos materiais	Teletrabalho /Presencial				
	mstitucional	institucional instituição instituição realiza	instituição realizado	aplicações corretas e incorretas do uso da identidade visual da instituição publicado	produzidos						
19		Realização de projeto ou ação relacionada à identidade visual da instituição	Alta	Projeto ou ação relacionada à identidade visual da instituição elaborado ou em processo de elaboração	Minuta do projeto de identidade visual da instituição elaborada	 Identificação do problema Levantamento de possibilidades de ações para contribuir Planejamento da ação Execução da ação 	Teletrabalho /Presencial				
20	Acessibilidade digital	Inserção de descrição nas imagens	Alta	Imagem com descrição para acessibilidade digital produzida	Texto para descrição para acessibilidade digita produzido	 Observação da imagem Identificação das informações essenciais Criação do texto descritivo Inserção da descrição na edição de metadados do arquivo 	Teletrabalho /Presencial				



N°	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho
21		Cobertura de eventos	Alta	Matérias jornalísticas e fotografias publicadas nos canais de comunicação institucionais	Anotações e/ou gravações do evento produzidas	Acompanhamento de eventos institucionais para produção de matérias jornalísticas, incluindo apuração, elaboração textual e registro fotográfico	Presencial
22		Criação e manutenção de calendário institucional	Alta	Calendário, publicações, eventos e outras ações relacionadas às datas produzidos	Listagem de datas elaborada	Elaboração e acompanhamento de calendário contendo eventos institucionais e datas comemorativas Planejamento e execução de atividades relacionadas às datas	Teletrabalho /Presencial
23		Divulgação em canais de	Alta	Publicações no site institucional – tais como notícias, avisos, eventos e conteúdo de páginas –, nas redes sociais, nas listas de e-	Texto bruto para divulgação em canais de comunicação institucionais elaborado	Planejamento, criação e publicação de divulgações em canais de comunicação institucionais, envolvendo apuração, elaboração, reformulação e/ou adaptação de	Teletrabalho
23	Realização de Ações de Comunicação	comunicação institucionais	comunicação mail institucional, na taytos além de hriotina seleção e inserção e	textos, além de <i>briefing</i> , seleção e inserção de imagens	/Presencial		
24		Monitoramento dos perfis institucionais nas redes sociais	Alta	Planilhas e/ou relatórios de monitoramento dos perfis institucionais contendo os dados coletados e/ou sua análise elaborados	Download dos dados de monitoramento dos perfis institucionais realizado	Coleta, acompanhamento e análise das métricas relacionadas aos perfis institucionais nas redes sociais	Teletrabalho /Presencial
25		Produção textual para materiais gráficos e produções audiovisuais	Alta	Textos para materiais gráficos e roteiros para produções audiovisuais produzidos	Texto bruto para materiais gráficos e roteiros para produções audiovisuais elaborado	Produção de textos para compor materiais gráficos impressos e/ou eletrônicos ou roteiros para vídeos ou sonoras	Teletrabalho /Presencial
26		Relacionamento com a imprensa	Alta	Relacionamento com a imprensa estabelecido	Press releases (sugestões de pauta) elaboradas Notas para imprensa publicadas nos canais de comunicação institucionais	 Elaboração e envio de press releases (sugestões de pauta) Follow up (contato por telefone) Atualização de mailling e networking 	Teletrabalho /Presencial



N°	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho	
					Mailling de imprensa atualizado	 Retorno às solicitações dos veículos de imprensa Apuração de fontes para atendimento à imprensa 		
					Retorno às solicitações dos veículos de imprensa por <i>e-mail</i> ou telefone	Agendamento, acompanhamento, organização e execução de entrevistas		
					Matérias jornalísticas contendo menções à instituição e/ou falas de seus membros produzidas	 Seleção de imagens para atendimento à imprensa <i>Media training</i> (treinamento de porta-vozes) <i>Clipping</i> ou qualquer tarefa que vise construir um 		
					Área de imprensa do <i>site</i> institucional atualizada	relacionamento institucional com os diversos veículos de comunicação, contribuindo para que a		
					Listagem de fontes elaborada	marca seja evidenciada ao ser citada, propiciando mais visibilidade e credibilidade à instituição		
					Material para treinamento relacionado à imprensa produzido			
						Atendimento a dúvidas de seguidores das redes sociais ou enviadas ao e-mail "Fale Conosco" realizado	Acolhimento da dúvida	
27		Relacionamento com os públicos de Comunicação	Alta	Atendimento ao público de Comunicação realizado	interno e externo de Comunicação realizado • Ajustes de palavras-chave e das res	 Redigir/relatar resposta adequada ao solicitante Ajustes de palavras-chave e das respectivas 	Teletrabalho /Presencial	
				Documento atualizado com respostas a dúvidas de Comunicação mais comuns	respostas automáticas dadas aos usuários			
					Chatbot atualizado com as respostas para as dúvidas mais frequentes de alunos e do público externo			
28	Revisão textual	Revisão de textos produzidos ou editados pelos setores ligados à área de Comunicação	Alta	Textos diversos – produzidos ou editados pelos setores ligados à área de Comunicação – revisados e adequados aos padrões internos de publicação	Arquivo da área de Comunicação com marcas de revisão produzido	Revisão linguística e padronização de textos diversos produzidos ou editados pelos setores ligados à área de Comunicação	Teletrabalho /Presencial	



N°	Processo	Atividade do processo	Complexi dade	Título da Entrega (principal)	Possíveis entregas parciais	Possíveis subtarefas da entrega	Modalidade de trabalho
29		Revisão textual de artigo científico	Alta	Artigos científicos de publicações periódicas da instituição revisados e formatados de acordo com as normas técnicas da ABNT	Arquivo científico de publicações periódicas da instituição com marcas de revisão produzido	Revisão linguística, formatação e adequação às normas da ABNT de artigos científicos de publicações periódicas da instituição	Teletrabalho /Presencial
30		Revisão textual de documentos institucionais	Alta	Documentos institucionais revisados e diagramados	Arquivo de documentos institucionais com marcas de revisão produzido	Revisão linguística e padronização de documentos institucionais	Teletrabalho /Presencial
31		Revisão textual de material gráfico	Alta	Conteúdo textual de materiais gráficos diversos – produzidos ou editados pelos setores ligados à área de Comunicação – revisado e adequado aos padrões internos de publicação	Listagem com indicações de alterações necessárias no conteúdo textual de materiais gráficos elaborada	Revisão linguística e padronização do conteúdo textual de materiais gráficos produzidos ou editados pelos setores ligados à área de Comunicação	Teletrabalho /Presencial
32	Publicidade Legal	Publicação de avisos de licitação	Alta	Avisos de licitação publicados em jornais de grande circulação	Conteúdo de aviso de licitação inserido na plataforma da EBC Aviso de licitação publicado em jornal de grande circulação Planilha de acompanhamento de publicações de avisos de licitação e custos atualizada	 Realizar análise, revisão e formatação do texto encaminhado pela DIRAP Realizar a inserção do conteúdo na plataforma da EBC Acompanhar a publicação e enviar para a DIRAP Alimentar planilha interna de acompanhamento de publicações e custos 	Teletrabalho /Presencial
33	Sinalização	Elaboração, mapeamento, execução ou acompanhament o de projeto de sinalização para unidades ou eventos	Alta	Projeto de sinalização elaborado / instalado ou em processo de elaboração / instalação	Layout dos itens de sinalização elaborado Planilha com mapeamento de local/item de sinalização produzida	 Elaboração do projeto e criação de layout para os itens Mapeamento de locais e tipos de itens de sinalização necessários para o espaço Acompanhamento da instalação de itens de sinalização 	Teletrabalho /Presencial